



Lavorazione Italiana Sighero

Questionario Soddisfazione Cliente (PRIVATI)

DATA

Cliente

Sig.

Prodotti acquistati

OSSERVAZIONI DEL CLIENTE SUL PRODOTTO E SERVIZIO FORNITO

Siete soddisfatti dei seguenti aspetti delle forniture LIS:

SÌ NO **TEMPI DI CONSEGNA**

se no, perché:

SÌ NO **QUALITÀ DEL PRODOTTO**

se no, perché? Trova giovamento?

SÌ NO **SUPPORTO TECNICO**

se no, perché? Sono state fornite idonee spiegazioni?

SÌ NO **CORTESIA**

se no, perché:

SÌ NO **MONTAGGIO**

se no, perché:

SÌ NO **CONTATTI**

come avete conosciuto la LIS?

VOTO DI SODDISFAZIONE SUI PRODOTTI

DA 1 A 10

VOTO DI SODDISFAZIONE SU ASSISTENZA LIS

DA 1 A 10

SUGGERIMENTI DEL CLIENTE

.....
.....
.....

Firma

Firma

NOTE & PROVVEDIMENTI della LIS s.r.l.

.....
.....
.....

Firma COM

Firma ASQ